



S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J2000007426409

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

Hidroelectrica modernizează sistemele informatice pentru o experiență îmbunătățită a clienților

În interesul direct al clienților noștri și în linie cu angajamentul Hidroelectrica de a oferi servicii moderne, sigure și eficiente, compania derulează în perioada 23 – 31 octombrie 2025 un proces de up-gradare a sistemelor informatice utilizate pentru gestionarea plăților prin aplicația iHidro.

Ca urmare a acestor lucrări, funcționalitatea de plată cu cardul va fi temporar suspendată în intervalul menționat. Această măsură este necesară pentru implementarea unor îmbunătățiri care vor asigura o experiență de utilizare mai rapidă, o securitate sporită a tranzacțiilor și o interfață mai prietenoasă pentru toți utilizatorii aplicației.

Modernizarea constantă a sistemelor noastre IT este o investiție în confortul și siguranța clienților. Dorim ca interacțiunea cu Hidroelectrica să fie simplă, intuitivă și adaptată nevoilor lor.

Pe durata lucrărilor, clienții au la dispoziție alternativele existente pentru plata facturilor, facturilor (inscrise pe pagina 2 a facturii) care rămân active și funcționale:

- Prin internet banking, folosind datele de pe factură („Cont contract” și „Număr factură”);
- La automatele de plată partenere, disponibile în sediile bancilor, în rețele comerciale și spații publice, pe baza codului de client;
- Prin scanarea codului de bare de pe factură, la partenerii agreeți;
- Prin mandat Direct Debit, pentru plata automată a facturii din contul bancar personal.

Detalii complete despre aceste opțiuni pot fi consultate pe site-ul oficial al companiei: www.hidroelectrica.ro, la secțiunea furnizare energie.

Ne cerem scuze pentru eventualele inconveniente și le mulțumim clienților pentru înțelegere și sprijin.

Prin aceste investiții în infrastructura digitală, Hidroelectrica continuă să își consolideze poziția ca furnizor de energie fiabil, orientat către client și dedicat calității serviciilor sale.

HIDROELECTRICA S.A.